



รายงานผลการสำรวจ
ความพึงพอใจการให้บริการ
ของ
องค์การบริหารส่วนตำบลสวแห
อำเภอหนองฮี จังหวัดร้อยเอ็ด
ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕

๑.สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสาวแห
ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕

กิจกรรมและภารกิจ	ร้อยละความพึงพอใจ					
	กระบวนการ/ ขั้นตอนการ ให้บริการ	ช่องทาง การให้ บริการ	เจ้าหน้าที่ บุคลากร ให้บริการ	สถานที่และ สิ่งอำนวยความสะดวก	ผลการ ปฏิบัติ งาน	รวม
๑. งานให้บริการสวัสดิการเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ, ผู้พิการ, ผู้ป่วยเอดส์	๙๗.๐๐	๙๗.๕๐	๙๘.๕๐	๙๗.๐๐	๙๗.๕๐	๙๗.๕๐
๒. งานให้บริการด้านการซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ	๙๖.๐๐	๙๖.๐๐	๙๗.๐๐	๙๗.๐๐	๙๗.๐๐	๙๖.๖๐
๓. งานให้บริการด้านการจัดเก็บภาษี ที่ดินและสิ่งก่อสร้าง	๙๗.๐๐	๙๗.๐๐	๙๖.๐๐	๙๗.๐๐	๙๗.๐๐	๙๖.๘๐
๔. งานให้บริการรถบรรทุกน้ำ	๙๖.๐๐	๙๗.๐๐	๙๖.๐๐	๙๖.๐๐	๙๘.๐๐	๙๖.๖๐
รวม	๙๖.๕๐	๙๖.๘๘	๙๖.๘๘	๙๖.๗๕	๙๖.๗๕	๙๖.๘๘

๒. ข้อเสนอแนะ

ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสาวแห อำเภอหนองฮี จังหวัดร้อยเอ็ดทำให้ทราบถึงความสามารถและศักยภาพในการให้บริการแก่ประชาชนผู้มาใช้บริการและเป็นข้อมูลที่สำคัญในการพัฒนาคุณภาพในการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสาวแห ดังนี้

๒.๑ จากข้อมูลการสำรวจประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสาวแหอำเภอหนองฮี จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า งานให้บริการสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ, ผู้พิการ, ผู้ป่วยเอดส์ งานให้บริการด้านการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ งานให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งก่อสร้าง งานให้บริการรถบรรทุกน้ำมีผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสาวแห ในด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ เป็นลำดับสุดท้าย ดังนั้น จึงเสนอแนะให้องค์การบริหารส่วนตำบลสาวแห อำเภอหนองฮี จังหวัดร้อยเอ็ด ดำเนินการ ดังต่อไปนี้

๒.๑.๑ ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการบริการที่ถูกต้องให้ประชาชนทราบเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนที่มาใช้บริการได้อย่างทั่วถึงและรวดเร็ว

๒.๑.๒ ควรมีการจัดทำโครงการหรือแผนงานที่มีความสอดคล้องต่อความต้องการของชุมชนและบริบทของสังคม ด้วยการสำรวจข้อมูลปัญหาของชุมชน วิเคราะห์ปัญหา กำหนดแผนงานหรือโครงการเพื่อนำมาปรับใช้ในการบริการประชาชนได้อย่างทั่วถึง