

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลสาวแห
อำเภอหนองฮี จังหวัดร้อยเอ็ด
ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔



องค์การบริหารส่วนตำบลสาวแห
อำเภอหนองฮี จังหวัดร้อยเอ็ด

๑. สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔

กิจกรรมและภารกิจ	ร้อยละความพึงพอใจ					
	กระบวนการ/	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่	สถานที่และ	ผลการ	รวม
	ขั้นตอนการ	การให้	บุคลากร	สิ่งอำนวยความสะดวก	ปฏิบัติ	
	ให้บริการ	บริการ	ให้บริการ	ความสะดวก	งาน	
๑. งานให้บริการสวัสดิการเบี้ยยังชีพ						
ผู้สูงอายุ, ผู้พิการ, ผู้ป่วยเอดส์	๙๖.๔๒	๙๗.๒๐	๙๘.๕๐	๙๗.๐๐	๙๗.๕๗	๙๗.๓๔
๒. งานให้บริการด้านการซ่อมแซม						
ไฟฟ้าสาธารณะ	๙๕.๗๕	๙๕.๖๗	๙๖.๖๗	๙๖.๘๐	๙๖.๐๐	๙๖.๑๘
๓. งานให้บริการด้านการจัดเก็บภาษี						
ที่ดินและสิ่งก่อสร้าง	๙๕.๕๐	๙๖.๘๐	๙๕.๔๕	๙๗.๐๐	๙๗.๒๐	๙๖.๓๙
๔. งานให้บริการรถบรรทุกน้ำ	๙๕.๐๐	๙๕.๕๐	๙๕.๗๕	๙๖.๐๐	๙๗.๖๕	๙๕.๙๘
รวม	๙๕.๙๔	๙๖.๒๙	๙๖.๕๙	๙๖.๗๐	๙๗.๑๑	๙๖.๕๓

๒. ข้อเสนอแนะ

ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสาวแห อำเภอนongฮี จังหวัดร้อยเอ็ดทำให้ทราบถึงความสามารถและศักยภาพในการให้บริการแก่ประชาชนผู้มาใช้บริการและเป็นข้อมูลที่สำคัญในการพัฒนาคุณภาพในการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสาวแห ดังนี้

๒.๑ จากข้อมูลการสำรวจประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสาวแหอำเภอนongฮี จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า งานให้บริการสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ, ผู้พิการ, ผู้ป่วยเอดส์ งานให้บริการด้านการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ งานให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งก่อสร้าง งานให้บริการรถบรรทุกน้ำมีผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสาวแห ในด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ เป็นลำดับสุดท้าย ดังนั้น จึงเสนอแนะให้องค์การบริหารส่วนตำบลสาวแห อำเภอนongฮี จังหวัดร้อยเอ็ดดำเนินการ ดังต่อไปนี้

๒.๑.๑ ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการบริการที่ถูกต้องให้ประชาชนทราบเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนที่มาใช้บริการได้อย่างทั่วถึงและรวดเร็ว

๒.๒ จากข้อมูลการสำรวจประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสาวแห อำเภอนongฮีจังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า งานให้บริการรถบรรทุกน้ำ มีผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสาวแห ในด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ เป็นลำดับสุดท้าย ดังนั้น จึงเสนอแนะให้องค์การบริหารส่วนตำบลสาวแห อำเภอนongฮี จังหวัดร้อยเอ็ด ดำเนินการ ดังต่อไปนี้

๒.๒.๑ ควรมีการจัดทำโครงการหรือแผนงานที่มีความสอดคล้องต่อความต้องการของชุมชนและบริบทของสังคม ด้วยการสำรวจข้อมูลปัญหาของชุมชน วิเคราะห์ปัญหา กำหนดแผนงานหรือโครงการ เพื่อนำมาปรับใช้ในการบริการประชาชนได้อย่างทั่วถึง