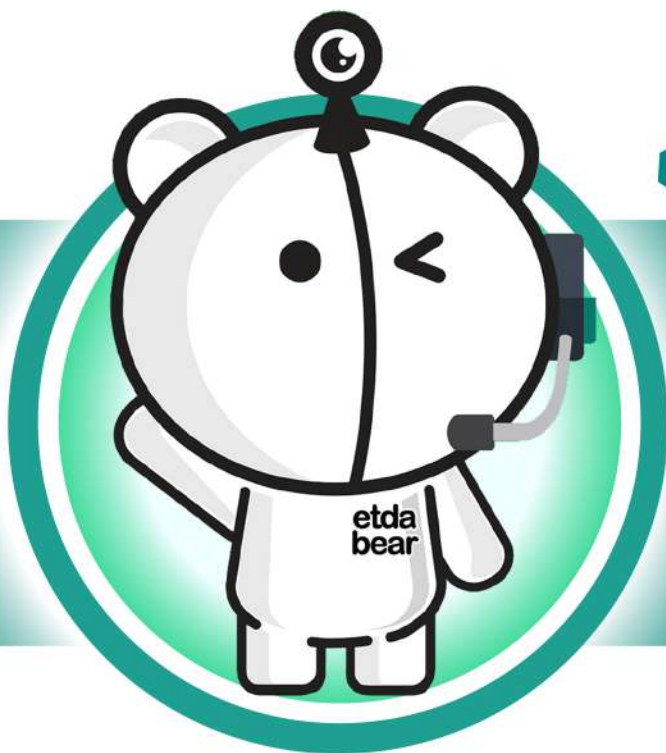


1212 OCC

ศูนย์ช่วยเหลือและจัดการปัญหาออนไลน์



เป็นหนึ่งในโครงการ “SMEs go online ชื้อขายมั่นใจ มีปัญหาเมื่อไร เราดูแล”
โดย สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม



สำนักงานสถิติจังหวัดร้อยเอ็ด
สำนักงานสถิติแห่งชาติ
กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม





คู่มือการประชาสัมพันธ์ 1212 OCC

สารบัญ

คำนิยาม	1
1212 OCC ช่วยเหลือผู้ร้องเรียน	2
เจอ : เมื่อเจอปัญหา	3
แจ้ง : ร้องเรียนกันง่าย ๆ เพียง 3 ขั้นตอน	4
แจ้ง : ผ่านทาง Facebook (แชตบอต)	5
ผู้ร้องเรียนต้องการให้ 1212 OCC ช่วยเหลือ ต้องทำอะไร	6
จบ : รอติดตามผล	7
ช่องทางการติดต่อ	8





คำนิยาม



จัดทำโดย สำนักงานสถิติจังหวัดร้อยเอ็ด



คู่มือการประชาสัมพันธ์ 1212 OCC

1212 OCC ช่วยเหลือผู้ร้องเรียน

- สามารถกระทำได้ในด้านต่าง ๆ ดังนี้ ●

1) ให้ข้อมูล

คำปรึกษา
หรือคำแนะนำ
เกี่ยวกับปัญหา
ที่เกิดขึ้น



2) ประสาน

ไปยังบุคคล
หรือหน่วยงาน
ที่เกี่ยวข้อง



3) ให้คำแนะนำ

ในการติดต่อ
กับหน่วยงานต่างๆ
ที่เกี่ยวข้อง



2

จัดทำโดย สำนักงานสถิติจังหวัดร้อยเอ็ด



คู่มือการประชาสัมพันธ์ 1212 OCC

เจอ : เมื่อเจอปัญหา



การดำเนินงานของ 1212 OCC ให้บริการแก่ผู้ร้องเรียน
โดยครอบคลุม 4 กลุ่มหลัก ได้แก่

- การกระทำความผิดตาม พ.ร.บ. คอมฯ
- การซื้อขายทางออนไลน์
- ภัยคุกคามทางไซเบอร์
- เรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง



จัดทำโดย สำนักงานสถิติจังหวัดร้อยเอ็ด



คู่มือการประชาสัมพันธ์ 1212 OCC

แจ้ง : ร้องเรียนกันง่าย ๆ เพียง 3 ขั้นตอน



ขั้นตอนที่ 1
เลือกหัวข้อร้องเรียน



ขั้นตอนที่ 2
กรอกแบบฟอร์ม



ขั้นตอนที่ 3
ติดตามผล



จัดทำโดย สำนักงานสถิติจังหวัดร้อยเอ็ด



คู่มือการประชาสัมพันธ์ 1212 OCC

แจ้ง : ผ่านทาง Facebook (แช็ตบอต)
m.me/1212OCC



ผ่าน 7 เรื่องร้องเรียน



จัดทำโดย สำนักงานสถิติจังหวัดร้อยเอ็ด



คู่มือการประชาสัมพันธ์ 1212 OCC

ผู้ร้องเรียนต้องการให้ 1212 OCC ช่วยเหลือ ต้องทำอะไร

กรอกข้อมูลที่จำเป็นตามแบบฟอร์มที่จัดเตรียมไว้ เช่น



ให้ข้อมูลส่วนตัว เช่น ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์
ที่สามารถติดต่อได้ เป็นต้น



แจ้งรายละเอียดเรื่องร้องเรียน เช่น วัตถุประสงค์ในการร้องเรียน
เรื่องที่ต้องการร้องเรียน เว็บไซต์หรือชื่อสกุลผู้ที่ต้องการร้องเรียน
และความเสียหายที่เกิดขึ้น เป็นต้น



เอกสารหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เช่น ข้อมูลแสดงการโอนเงิน ข้อมูล
หรือรายการสั่งซื้อสินค้าหรือบริการ เป็นต้น



จัดทำโดย สำนักงานสถิติจังหวัดร้อยเอ็ด



คู่มือการประชาสัมพันธ์ 1212 OCC

จบ : รอติดตามผล

1212 OCC Service

แนะนำการใช้บริการ แจ้งเรื่องร้องเรียน ติดตามเรื่องร้องเรียน

รายการเรื่องร้องเรียนของท่าน

กรุณาลงชื่อเข้าใช้งาน
เพื่อใช้บริการติดตามสถานะเรื่องร้องเรียน



จัดทำโดย สำนักงานสถิติจังหวัดร้อยเอ็ด



คู่มือการประชาสัมพันธ์ 1212 OCC

ช่องทางการติดต่อ 1212 OCC

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ **1212 OCC**
ศูนย์ช่วยเหลือและจัดการปัญหาออนไลน์



สายด่วนโทร

1212 ตลอด 24 ชั่วโมง



อีเมล

1212 @mdes.go.th



Facebook

ข้อมูลข่าวสาร 1212 OCC



เว็บไซต์

1212 OCC.com



Messenger (แชตบอต)

m.me/1212OCC

8



จัดทำโดย สำนักงานสถิติจังหวัดร้อยเอ็ด

Scan me!



1212

พร้อมตอบ ทุกปัญหาออนไลน์
www.1212occ.com





<http://roiet.nso.go.th>

ช่องทางออนไลน์ของสำนักงานสถิติจังหวัดร้อยเอ็ด



สำนักงานสถิติจังหวัดร้อยเอ็ด



สำนักงานสถิติแห่งชาติ
กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

