

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

องค์การบริหารส่วนตำบลสาวแห อำเภอนongฮี จังหวัดร้อยเอ็ด

****เก็บข้อมูลประชาชนตำบลสาวแห หมู่ที่ ๑-๗ จำนวน ๑๐๐ ชุด**

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ (๑) ชาย จำนวน ๕๓ คน (๒) หญิง จำนวน ๔๗ คน
๒. อายุ (๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๓ คน (๒) ๒๐-๓๐ ปี จำนวน ๒๐ คน
(๓) ๓๑-๔๐ จำนวน ๒๕ คน (๔) ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๓๗ คน
(๕) ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๙ คน (๖) มากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๖ คน
๓. การศึกษา (๑) ประถมศึกษา จำนวน ๕๒ คน (๒) มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๓๗ คน
(๓) อนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน ๑ คน (๔) ปริญญาตรี จำนวน ๗ คน
(๕) สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๓ คน
๔. อาชีพหลัก (๑) รับราชการ จำนวน ๙ คน (๒) เอกชน/รัฐวิสาหกิจ ๐ คน
(๓) ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๒๘ คน (๔) รับจ้าง จำนวน ๑ คน
(๕) นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๕ คน (๖) เกษตรกร จำนวน ๕๗ คน
(๗) อื่นๆ (ระบุ)...จำนวน ๐ คน

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๑. ท่านมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวมมากน้อยเพียงใด

ประเด็น	พอใจมาก (๑๐ คะแนน)	พอใจ (๗ คะแนน)	ไม่พอใจ (๔ คะแนน)
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๗๒ คน	๒๘ คน	๐ คน
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๗๑ คน	๒๙ คน	๐ คน
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘๑ คน	๑๙ คน	๐ คน
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๗๙ คน	๒๑ คน	๐ คน
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘๘ คน	๑๒ คน	๐ คน
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๗๙ คน	๒๑ คน	๐ คน
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชน ในท้องถิ่น	๘๓ คน	๑๗ คน	๐ คน
๘. มีการแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๘๔ คน	๑๖ คน	๐ คน
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗๗ คน	๒๓ คน	๐ คน
คิดเป็นร้อยละ	๗๙.๓๓%	๒๐.๖๗%	๐.๐๐%

จากการสำรวจกลุ่มตัวอย่าง ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสาวแห จำนวน ๑๐๐ คน ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสาวแหในภาพรวม ประชาชนมีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๓๓ มีความพึงพอใจ ๒๐.๖๗ และไม่มีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

๒. ผลการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน

(๑) ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๘.๕๕
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘.๓๕
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘.๘๐
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๘.๗๐
๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙.๐๕
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๔๐
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๘.๗๐
๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๖๐
ภาพรวม	๘.๖๔

จากการสำรวจความพึงพอใจของการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้องจากภาพรวม จากคะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน ประชาชนมีความพึงพอใจ คิดเป็น ๘.๖๔ คะแนน

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ

๑) ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๙.๕๐
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๙.๔๐
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๙.๖๕
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๙.๓๐
๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙.๓๕
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๙.๔๕
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๙.๕๐
๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙.๖๐
ภาพรวม	๙.๔๗

จากการสำรวจความพึงพอใจของการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้องจากภาพรวม จากคะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน ประชาชน มีความพึงพอใจ คิดเป็น ๙.๔๗ คะแนน

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต

๑) ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๙.๒๐
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘.๙๐
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๙.๓๐
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๘.๘๐
๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙.๔๐
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๙.๒๐
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๙.๑๐
๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙.๑๐
ภาพรวม	๙.๑๓

จากการสำรวจความพึงพอใจของการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้องจากภาพรวม จากคะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน ประชาชนมีความพึงพอใจ คิดเป็น ๙.๑๓ คะแนน

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อย

๑) ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๙.๑๕
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘.๕๕
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๙.๑๐
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๘.๙๐
๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙.๓๐
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๘๕
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๙.๐๐
๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙.๑๐
ภาพรวม	๘.๙๙

จากการสำรวจความพึงพอใจของการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อย ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้องจากภาพรวม จากคะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน ประชาชนมีความพึงพอใจ คิดเป็น ๘.๙๙ คะแนน

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น

๑) ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๘.๕๕
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘.๓๕
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘.๘๐
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๘.๗๐
๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙.๐๕
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๔๐
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๘.๗๐
๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๖๐
ภาพรวม	๘.๖๔

จากการสำรวจความพึงพอใจของการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาด้านการการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้องจากภาพรวม จากคะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน ประชาชนมีความพึงพอใจ คิดเป็น ๘.๖๔ คะแนน

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

๑) ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	-
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	-
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	-
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	-
๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	-
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	-
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	-
๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	-
ภาพรวม	-

จากการสำรวจความพึงพอใจของการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้องจากภาพรวม จากคะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน ประชาชนมีความพึงพอใจ คิดเป็น - คะแนน

ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การพัฒนาด้านการบริการจัดการที่ดี

๑) ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๙.๐๕
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๙.๐๕
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘.๘๕
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๘.๙๐
๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๗๐
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๙.๐๕
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๙.๒๐
๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๙๐
ภาพรวม	๘.๙๖

จากการสำรวจความพึงพอใจของการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การพัฒนาด้านการบริหารจัดการที่ดี ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้องจากภาพรวม จากคะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน ประชาชนมีความพึงพอใจ คิดเป็น ๘.๙๖ คะแนน