



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลสาวแห

ที่ รอ ๘๖๘๐๔/๓๓

วันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพ ต่อการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสาวแห

เรื่องเดิม

ตามที่ กองสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลสาวแห ได้จัดทำโครงการจ่ายเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕ เพื่อรับทราบปัญหาความต้องการของประชาชนในพื้นที่ตำบลสาวแห ทั้ง ๗ หมู่บ้าน และใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการจ่ายเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์

ข้อเท็จจริง

กองสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลสาวแห ได้ดำเนินการจ่ายเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕ ในแต่ละหมู่บ้านเสร็จเรียบร้อยแล้ว

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

กองสวัสดิการสังคมขอส่งสรุปผลการประเมินผลการดำเนินงาน “โครงการการจ่ายเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์” ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕ รวมถึงข้อคิดเห็นอื่นๆ เพื่อนำไปปรับปรุงสำหรับการปรับปรุงการจ่ายเงินสงเคราะห์ในปีต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวศิริพันธุ์ วิชัย)
นักพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ

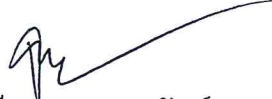
- ความคิดเห็นของผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม

.....
.....

(นางสาวยุวลักษณ์ คันถิติ)
ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม

- ความคิดเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

โกศลพรพิชญ์พันธ์

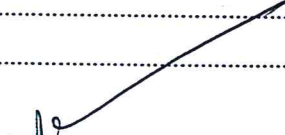


(นางจีระภา ระตาพจน์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสาวแห

- ความคิดเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

อรุณ



(นายชนะชาญ ศรีปัญญา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสาวแห

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ
ของผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์**

สำรวจความพึงพอใจโดยการตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๐๐ คนของผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์

วัตถุประสงค์ - เพื่อสำรวจความพึงพอใจต่อระบบการจ่ายเบี้ยยังชีพ ที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ ๒๕๖๕

กลุ่มเป้าหมาย - ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ จำนวน ๑๐๐ คน

จำนวนแบบสอบถาม - ๑๐๐ แผ่น

รายการ	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑.การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน	๘๕	๘๕	๑๐	๑๐	๕	๕	๐	๐	๐	๐
๒.ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	๘๕	๘๕	๑	๑๐	๕	๕	๐	๐	๐	๐
๓.ความรวดเร็ว ความตรงต่อเวลา และความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ	๘๐.	๘๐	๑๐	๑๐	๑๐	๑๐	๐	๐	๐	๐
๔.การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพได้ครบถ้วนถูกต้อง	๙๐	๙๐	๕	๕	๕	๕	๐	๐	๐	๐
๕.การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน	๘๕	๘๕	๑๕	๑๕	๕	๕	๐	๐	๐	๐

ประเด็นในการสำรวจและประเมินผล

๑. การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน

มากที่สุด ๘๕ คน , มาก ๑๐ คน, ปานกลาง ๕ คน, น้อย – คน, น้อยที่สุด – คน

สรุป : มีความพึงพอใจการให้บริการเป็นระบบและขั้นตอนในระดับมากที่สุด ๘๕ คน คิดเป็น ๘๕ %

๒. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน

มากที่สุด ๘๕ คน, มาก ๑๐ คน, ปานกลาง ๕ คน, น้อย – คน, น้อยที่สุด – คน

สรุป: มีความพึงพอใจความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอนในระดับมากที่สุด ๘๕ คน คิดเป็น ๘๕ %

๓. ความรวดเร็ว ความตรงต่อเวลา และความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ

มากที่สุด ๘๐ คน, มาก ๑๐ คน ,ปานกลาง ๑๐ คน ,น้อย – คน, น้อยที่สุด – คน

สรุป: มีความพึงพอใจความรวดเร็ว ความตรงต่อเวลา และความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการในระดับมากที่สุด ๘๐ คน คิดเป็น ๘๐ %

๔. การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพได้ครบถ้วนถูกต้อง

มากที่สุด ๙๐ คน , มาก ๕ คน, ปานกลาง ๕ คน, น้อย – คน , น้อยที่สุด – คน

สรุป: มีความพึงพอใจการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพได้ครบถ้วนถูกต้องในระดับ มากที่สุด ๙๐ คน คิดเป็น ๙๐ %

๕. การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน

มากที่สุด ๘๕ คน, มาก ๑๕ คน , ปานกลาง ๕ คน ,น้อย – คน, น้อยที่สุด – คน

สรุป:มีความพึงพอใจการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือนในระดับ มากที่สุด ๘๕ คน คิดเป็น ๘๕ %

สรุป ความพึงพอใจของประชาชนตำบลสาวแหต่อการจ่ายเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และ ผู้ป่วยเอดส์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๐ รองมาคือพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐ และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๕.๐